



Van der Tol
Groep

Onze missie

Van der Tol wil met behulp van groene oplossingen de stad duurzamer, gezonder en leefbaarder maken.

Wij richten ons op 5 hoofdthema's voor de komende decennia, het inzetten van groene oplossingen om:

1. Biodiversiteit te bevorderen.
2. Opwarming van de stad tegen te gaan.
3. Regenwater(her)gebruik.
4. Het binnenklimaat te verbeteren.
5. Mensen met elkaar te verbinden.

Onze kernwaarden

Samenwerken

Samen met collega's, klanten en partners doelen stellen.

Eerlijk

Eerlijk handelen om een betrouwbare partner, collega of werkgever te zijn.

Kwaliteit

Op duurzame wijze gaan voor het hoogst haalbare.

Geluk

Plezier in je werk en tevreden opdrachtgevers.

Waardering

Het geven en krijgen van erkenning.

Verantwoordelijkheid

Geven, nemen en afleggen van verantwoordelijkheid.

Ontwikkeling

Aandacht en ruimte voor verandering en groei van mens en organisatie.

Trots

Deel uitmaken van een prachtig bedrijf.





Van der Tol
Groep

Onze organisatie

Van der Tol Groep b.v. wil de reputatie van een degelijke, betrouwbare, klantvriendelijke dienstverlener op ons vakgebied consequent waarborgen en continu verbeteren.

Bij de uitvoering van werkzaamheden is het ondernemingsbeleid er mede op gericht dat veiligheid, gezondheid en welzijn van alle medewerkers en allen die in een ander verband bij deze werkzaamheden zijn betrokken, wordt gewaarborgd, bevordert en beschermd zoveel als mogelijk binnen de competentie van de Van der Tol Groep b.v., ter voorkoming van lichamelijk letsel, materiële en milieuschade.

De betrokkenheid van ons personeel achten wij hiervoor van doorslaggevend belang. Wij willen een werksituatie creëren waarin iedere medewerker optimalisatie van kwaliteit, veiligheid, milieu en duurzaamheid ("Duurzaamheid begint bij jezelf") als een vanzelfsprekend en onlosmakelijk deel van zijn werk ziet.

Alle medewerkers worden middels de overleggen en artikelen hierover in de Nieuwsbrief op de hoogte gehouden van het KAM-/MVO-beleid.

Alle medewerkers worden bij indiensttreding en tijdens de bedrijfsbrede overleggen geïnformeerd omtrent KAM-onderwerpen. Alle medewerkers vallen onder de CAO voor het hoveniersbedrijf.

Het management heeft daarom primair als taak om bij alle medewerkers een mentaliteit te stimuleren die gericht is op het voortdurend streven naar verbeteringen en het voorkomen van fouten, lichamelijk letsel, materiële schade of schade aan het milieu.

Het aanwezige vakmanschap dient te worden gekoesterd. Om vakmanschap te waarborgen leiden wij ieder jaar leerlingen op. Van der Tol b.v. is een erkend leerbedrijf.

Om de begeleiding van deze leerlingen serieus te doen, dienen medewerkers die bij de opleiding betrokken zijn geschoold te zijn. Ook zullen onze medewerkers via regelmatige training en ondersteuning op een gewenst opleidingsniveau en klantvriendelijk blijven functioneren. Zij moeten zich daarbij realiseren dat de gebruiker van onze projecten uiteindelijk de klant is.

Om nog efficiënter te werken en onze organisatie nog beter af te stemmen op de markt, zijn we in 2018 een lean-traject begonnen. Hierbij houden wij bestaande processen tegen het licht en richten ons samen met de betreffende afdeling op de werkelijk toegevoegde waarde voor de klant met zo min mogelijk inspanning. Het doel in onze organisatie ligt vooral op het voorkomen van dubbel werk, het verkorten van de doorlooptijden en het verminderen van kosten. In 2020 is de verwachting dat we de hele organisatie op deze wijze hebben aangepast.

Van iedere medewerker binnen de organisatie wordt verwacht dat hij zich conformeert aan de afspraken en zich inzet om het systeem te optimaliseren.





Van der Tol
Groep

Onze relatie met klanten

In de relatie met onze opdrachtgevers streven wij naar een hechte en langdurige samenwerking. Hierin zullen wij trachten voor onze opdrachtgevers, naast opdrachtnemer, vooral de betekenis van partner te verdienen, die de totale zorg op ons vakgebied volledig uit handen neemt.

Om dit te kunnen waarmaken, is een goede communicatie met onze opdrachtgevers onmisbaar. Alleen dan zijn hun wensen, eisen, verwachtingen, maar ook hun klachten volledig duidelijk. Wij dienen daarom alles in het werk te stellen om deze communicatie te structureren en periodiek te evalueren. Een en ander met als doel om onze klanten nog beter van dienst te kunnen zijn.

Door de langdurige samenwerking, die wij nastreven, dient de vergaande garantie op ons werk als een soort vanzelfsprekendheid te gelden voor onze opdrachtgevers. Ook al onze medewerkers dienen hiervan doordrongen te zijn.

Om ervoor te zorgen dat wij voor onze klanten de beste partner blijven, moeten wij voortdurend werken aan een optimale kwaliteit tegen de laagst mogelijke kosten, verhoogd met een redelijk percentage winst en risico. Of de Van der Tol Groep b.v. deze optimale kwaliteit tegen de laagst mogelijke kosten blijft leveren, meet zij met name aan de hand van (potentiële) klantenreacties hieromtrent.

Wij willen blijven zoeken naar nieuwe en nog betere wegen om onze klanten van dienst te zijn. Daarom besteden wij veel aandacht aan interne en externe opleidingen, trainingen en kennisdeling om het gewenste opleidings-/kennisniveau te handhaven en/of te verhogen.

Nieuwe ontwikkelingen op ons vakgebied worden intens gevolgd en beproefd, zodat wij onze partners/opdrachtgevers op een vakbekwame wijze kunnen blijven adviseren.

Ontwikkelingen om nog veiliger, gezonder en milieubewuster/duurzamer te werken hebben onze continue aandacht. Waar nodig wordt niet nagelaten om beslissingen ter verbetering te nemen.

De kwaliteit van ons werk wordt mede bepaald door onze leveranciers en onderaannemers. Wij streven naar een samenwerking met geselecteerde leveranciers en onderaannemers die onze manier van werken onderschrijven. Samen met hen zoeken we voortdurend naar wegen om ons werk efficiënter, milieuvriendelijker en beter te doen.

Kwaliteit kan alleen geleverd worden als er met goed materieel wordt gewerkt. Daarom dient het materieel altijd in goede staat van onderhoud te zijn en dient regelmatig oud door nieuw te worden vervangen.





Van der Tol
Groep

Veiligheid

Veiligheid speelt een belangrijke rol binnen het beleid van de Van der Tol Groep b.v.. Het streven is om in alle fasen rekening te houden met mogelijke veiligheidsrisico's. De basis voor de totale beheersing van arbo- en veiligheidsrisico's en bescherming van de veiligheid en gezondheid van onze werknemers wordt mede ingegeven door de toepasselijke wet- en regelgeving en het toepassen van de arbeidshygiënische strategie. De Van der Tol Groep b.v. identificeert bestaande en nieuwe wet- en regelgeving en draagt zorg voor een effectieve implementatie van veranderingen en vernieuwingen.

Bedrijfsbreed is een Risico-inventarisatie en - evaluatie en plan van aanpak en MAR (milieuaspectenregister) gemaakt. Planmatige opvolging van beheersmaatregelen vindt plaats. Tijdens de uitvoering wordt erop toegezien dat deze ook worden gerealiseerd met als doel het aantal (milieu-)incidenten en ongevallen met verzuim tot nul te beperken.

Onze maatschappelijke betrokkenheid

Als groot regionaal bedrijf hebben wij een maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Wij vinden dat het voor iedereen mogelijk moet zijn om actief deel te nemen aan de maatschappij. Ook voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. En daarin hebben ook wij een taak.

Sociaal ondernemen is binnen ons bedrijf eigenlijk heel vanzelfsprekend. Al sinds jaar en dag bieden wij daarom ook plek voor mensen met een kwetsbare arbeidspositie. Dat kunnen mensen zijn met psychische of lichamelijke beperkingen, maar ook mensen die het ontbreekt aan opleiding, kwalificaties of een (sociaal) netwerk.

Met het bieden van deze werkplek kunnen zij hun kansen op de reguliere arbeidsmarkt verbeteren.

Discriminatie of ander mensonvriendelijk gedrag wordt binnen onze organisatie niet getolereerd.





Van der Tol
Groep

Ons milieubeleid

Bij alle door onze organisatie uitgevoerde werkzaamheden heeft het behoud van het milieu de hoogste prioriteit. Al ons werk doen wij bij Van der Tol vanuit onze visie op het belang van groen en duurzaamheid voor de stad, ECOstad noemen wij dat. Onze groene oplossingen worden constructief en proactief aangeboden vanuit een integrale aanpak, waardoor ons werk daadwerkelijk bijdraagt aan een duurzamere leefomgeving.

Bij alle door onze organisatie uitgevoerde werkzaamheden heeft het behoud van het milieu de hoogste prioriteit en wordt het gebruik van milieuonvriendelijke middelen en werkwijzen tot het uiterste minimum beperkt. Hiermee wordt reeds in de ontwerpfase rekening gehouden.

Wij doen er alles aan om het milieu te sparen (c.q. milieuverontreiniging te voorkomen) en volgen de ontwikkelingen op dit gebied nauwlettend op, sterker nog wij zijn vaak trendsetter met de invoering van milieuvriendelijke producten en werkwijzen. Wij leiden waar nodig medewerkers hiervoor op en geven educatie aan bewoners over flora/fauna.

We zullen zorgen dat wet- en regelgeving met betrekking tot het milieu altijd wordt nageleefd en streven naar een continue verbetering van onze milieuprestatie door middel van doelstellingen en maatregelen.

Bij onze inspanningen houden we rekening met de context van de organisatie waaronder markt- en technologische ontwikkelingen en de wensen van onze klanten en andere partijen in onze omgeving.

Op basis van het bovenstaande ligt de prioriteit op de reductie van CO2 door middel van brandstoffen en energiebesparing.

Onze milieucoördinator is verantwoordelijk voor het bijhouden van de ontwikkelingen op milieugebied en ziet toe op de naleving van de gemaakte afspraken hieromtrent in de uitvoeringsfase.

Het Hoofd PZ/KAM beschikt over een milieulogboek (waarvan het milieuplan met doel- en taakstellingen onderdeel uitmaakt), voert nodige mutaties door en evalueert twee keer per jaar de milieuaandachtspunten.





Van der Tol
Groep

Borging

De realisatie en instandhouding van het bedrijfsvoeringsysteem is door de Directie opgedragen aan het Hoofd PZ/KAM, die de volledige bevoegdheid heeft voor de instandhouding van en voorstellen tot verbetering van het systeem.

Het Hoofd PZ/KAM heeft in deze de onvoorwaardelijke steun van de Directie die tevens de nodige middelen ter beschikking zal stellen.

De Directie toetst het KAM-/MVO-beleid voortdurend op geschiktheid, o.a. middels de jaarlijkse directiebeoordeling.

Amsterdam, 19 april 2019

O. Copijn
Algemeen Directeur

Onze certificaten

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001
- VCA**
- BRL Groenvoorziening
- BRL Dak- en gevelbegroening
- PSO Trede 3

