

2.3 Beleidsverklaring (B)

De directie stelt zich tot doel om een KAM-/MVO-beleid te bewerkstelligen dat:

- Geschikt is voor het doel van de organisatie
- Een verbintenis inhoudt te voldoen aan de eisen en de doeltreffendheid van het KAM-managementsysteem continu te verbeteren
- Een kader biedt voor het vaststellen en beoordelen van de KAM-/MVO-doelstellingen
- Kenbaar wordt gemaakt en begrepen binnen de organisatie en
- Wordt beoordeeld op voortdurende geschiktheid (dient minimaal één keer per drie jaar te worden herzien)

Hiermee wil de Van der Tol Groep b.v. de reputatie van een degelijke, betrouwbare, klantvriendelijke dienstverlener op ons vakgebied consequent waarborgen en continu verbeteren. Bij de uitvoering van werkzaamheden is het ondernemingsbeleid er mede op gericht dat veiligheid, gezondheid en welzijn van alle medewerkers en allen die in een ander verband bij deze werkzaamheden zijn betrokken, wordt gewaarborgd, bevorderd en beschermd zoveel als mogelijk binnen de competentie van de Van der Tol Groep b.v., ter voorkoming van lichamelijk letsel, materiële en milieuschade.

Aan dit beleid wordt invulling gegeven door het invoeren, instandhouden en optimaliseren van een KAM-/bedrijfsvoeringssysteem conform NEN-EN-ISO 9001 en 14001 voor de totale organisatie, VCA** voor de daktuinploeg, OHSAS voor de volledige organisatie en Groenkeur (Groenvoorzieners en Dak- en gevelbegroeningen) met als uitgangspunt een zo groot mogelijke klantgerichtheid en klanttevredenheid waarbij rekening wordt gehouden met alle vormen van risico's, kosten en baten.

De versies die op dit moment van toepassing zijn, zijn:

- ISO 9001:2008
- ISO 14001:2015
- OHSAS 18001:2007
- VCA** 2008/5.1
- BRL Groenvoorziening (versie 2012)
- BRL Dak- en gevelbegroening (versie 2012)

PSO wordt het tweede half jaar van 2017 geïmplementeerd.

Om nog efficiënter te werken en onze organisatie nog beter af te stemmen op de markt, zijn wij aanpassingen in onze organisatie aan het doorvoeren. Hiermee is in 2016 gestart en zal effectief zijn in 2018. In de loop van deze tijd worden de procedures, *met regelmaat*, waar nodig hierop aangepast.

Van iedere medewerker binnen de organisatie wordt verwacht dat hij zich conformeert aan de in het bedrijfsvoeringssysteem opgestelde interne afspraken en zich inzet om het systeem te optimaliseren.

De Directie formuleert samen met de MT-leden de specifieke KAM/MVO-doelstellingen. In de jaarlijkse directiebeoordeling worden deze doelstellingen geëvalueerd, getoetst en waar nodig bijgesteld of nieuw geformuleerd.

Alle medewerkers worden middels de overleggen en artikelen hierover in de Nieuwsbrief op de hoogte gehouden van het KAM-/MVO-beleid.

Alle medewerkers worden bij indiensttreding en tijdens de bedrijfsbrede overleggen geïnformeerd omtrent KAM-onderwerpen. Alle medewerkers vallen onder de CAO voor het hoveniersbedrijf.

ONZE MISSIE IS:

Van der Tol wil met behulp van groene oplossingen de stad duurzamer, gezonder en leefbaarder maken.

Wij richten ons op 4 hoofdthema's voor de komende decennia.

Het inzetten van groene oplossingen om:

- Biodiversiteit te bevorderen
- Opwarming van de stad tegen te gaan
- Regenwater(her)gebruik
- Het binnenklimaat te verbeteren

In de relatie met onze opdrachtgevers streven wij naar een hechte en langdurige samenwerking. Hierin zullen wij trachten voor onze opdrachtgevers, naast opdrachtnemer, vooral de betekenis van partner te verdienen, die de totale zorg op ons vakgebied volledig uit handen neemt.

Om dit te kunnen waarmaken, is een goede communicatie met onze opdrachtgevers onmisbaar. Alleen dan zijn hun wensen, eisen, verwachtingen, maar ook hun klachten volledig duidelijk. Wij dienen daarom alles in het werk te stellen om deze communicatie te structureren en periodiek te evalueren. Een en ander met als doel om onze klanten nog beter van dienst te kunnen zijn.

Door de langdurige samenwerking, die wij nastreven, dient de vergaande garantie op ons werk als een soort vanzelfsprekendheid te gelden voor onze opdrachtgevers. Ook al onze medewerkers dienen hiervan doordrongen te zijn.

Om ervoor te zorgen dat wij voor onze klanten de beste partner blijven, moeten wij voortdurend werken aan een optimale kwaliteit tegen de laagst mogelijke kosten, verhoogd met een redelijk percentage winst en risico. Of de Van der Tol Groep b.v. deze optimale kwaliteit tegen de laagst mogelijke kosten blijft leveren, meet zij met name aan de hand van (potentiële) klantenreacties hieromtrent.

De betrokkenheid van ons personeel achten wij hiervoor van doorslaggevend belang. Wij willen een werksituatie creëren waarin iedere medewerker optimalisatie van kwaliteit, veiligheid, milieu en duurzaamheid ("Duurzaamheid begint bij jezelf") als een vanzelfsprekend en onlosmakelijk deel van zijn werk ziet.

Het management heeft daarom primair als taak om bij alle medewerkers een mentaliteit te stimuleren die gericht is op het voortdurend streven naar verbeteringen en het voorkomen van fouten, lichamelijk letsel, materiële schade of schade aan het milieu.

Het aanwezige vakmanschap dient te worden gekoesterd. Om vakmanschap te waarborgen leiden wij ieder jaar leerlingen op. Om de begeleiding van deze leerlingen serieus te doen, dienen medewerkers die bij de opleiding betrokken zijn geschoold te zijn. Ook zullen onze medewerkers via regelmatige training en ondersteuning op een gewenst opleidingsniveau en klantvriendelijk blijven functioneren. Zij moeten zich daarbij realiseren dat de gebruiker van onze projecten uiteindelijk de klant is. Van der Tol b.v. is een erkend leerbedrijf.

Wij willen blijven zoeken naar nieuwe en nog betere wegen om onze klanten van dienst te zijn. Daarom besteden wij veel aandacht aan interne en externe opleidingen, trainingen en kennisdeling om het gewenste opleidings-/kennissniveau te handhaven en/of te verhogen.

Nieuwe ontwikkelingen op ons vakgebied worden intens gevolgd en beproefd, zodat wij onze partners/opdrachtgevers op een vakbekwame wijze kunnen blijven adviseren.

Ontwikkelingen om nog veiliger, gezonder en milieubewuster/duurzamer te werken hebben onze continue aandacht. Waar nodig wordt niet nagelaten om beslissingen ter verbetering te nemen.

De kwaliteit van ons werk wordt mede bepaald door onze leveranciers. Wij streven naar een samenwerking met geselecteerde leveranciers die onze manier van werken onderschrijven.

Kwaliteit kan alleen geleverd worden als er met goed materieel wordt gewerkt. Daarom dient het materieel altijd in goede staat van onderhoud te zijn en dient regelmatig oud door nieuw te worden vervangen.

Veiligheid speelt een belangrijke rol binnen het beleid van de Van der Tol Groep b.v.. Het streven is om in alle fasen rekening te houden met mogelijke veiligheidsrisico's. Mede met het oog hierop neemt Van der Tol Groep b.v. alleen nieuwe collega's aan die een dusdanige kennis hebben van de Nederlandse taal in woord (en zondig in schrift) - dit ter beoordeling aan de directie - dat dit geen belemmeringen oplevert in de communicatie over KAM-zaken. Flexkrachten mogen ook Engels-of Duits-talig zijn (of de Engelse of Duitse taal dusdanig machtig zijn, dat er over relevante vakgerichte zaken gecommuniceerd kan worden).

De basis voor de totale beheersing van arbo- en veiligheidsrisico's wordt mede ingegeven door de toepasselijke wet- en regelgeving. De Van der Tol Groep b.v. identificeert bestaande en nieuwe wet- en regelgeving en draagt zorg voor een effectieve implementatie van veranderingen en vernieuwingen.

Bedrijfsbreed is een Risico-inventarisatie en - evaluatie en plan van aanpak gemaakt. Planmatige opvolging van beheersmaatregelen vindt plaats. Tijdens de uitvoering wordt erop toegezien dat deze ook worden gerealiseerd met als doel het aantal ongevallen met verzuim tot nul te beperken.

Voor de beheersing van de systeemaspecten wordt jaarlijks op basis van de RI, (bijna-) ongevallenregister, ziekteverzuim en overige beleidsaspecten een arbojaarplan opgesteld waarin doelstellingen, taakstellingen en middelen voor de realisatie van dit jaarplan worden geïdentificeerd. Dit arbojaarplan wordt minimaal 1x per jaar of bij veranderende omstandigheden getoetst. Omdat de risico's op ongevallen in de daktuinploeg het grootst zijn, heeft de Van der Tol Groep b.v. voor dit onderdeel het VCA**-certificaat behaald. Bedrijfsbreed is OHSAS 18001 van toepassing.

Bij alle door onze organisatie uitgevoerde werkzaamheden heeft het behoud van het milieu de hoogste prioriteit. *Dit tonen wij aan met ons ISO 14001-certificaat.*

Discriminatie of ander mensonvriendelijk gedrag wordt binnen onze organisatie niet getolereerd.

Iedere medewerker van de Van der Tol Groep b.v. dient als motto van zijn functioneren de onderstaande 10 kwaliteitsregels te hanteren (in willekeurige volgorde):

- Eerlijkheid en oprechtheid
- Klantvriendelijkheid
- Vakbekwaamheid op ieder niveau
- Afspraak is afspraak
- Partnerschapgevoel met onze opdrachtgevers
- Communiceer met en informeer de opdrachtgevers
- Beheers en controleer je werkzaamheden
- Voortdurend verbeteren
- Collegialiteit
- Zorg voor het milieu

De realisatie en instandhouding van het bedrijfsvoeringssysteem is door de Directie opgedragen aan het Hoofd PZ/KAM, die de volledige bevoegdheid heeft voor de instandhouding van en voorstellen tot verbetering van het systeem. Het Hoofd PZ/KAM heeft in deze de onvoorwaardelijke steun van de Directie die tevens de nodige middelen ter beschikking zal stellen. De Directie toetst het KAM-/MVO-beleid voortdurend op geschiktheid, o.a. middels de jaarlijkse directiebeoordeling.

Amsterdam, 1 juli 2017

B.J.L.M. Franken
Algemeen Directeur